

Pisno obvestilo zavarovalcu v skladu s 545. členom Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1A)

Spodaj podpisana zavarovalna zastopnica **Romana Kotnik**,

vas s tem dokumentom v skladu s 545. členom Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o zavarovalništvu (Ur. l. RS, št. 9/2019, ZZavar-1A) seznanjam z naslednjimi podatki:

- Da imam dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja št. **40110-631/2016-3**, izdano dne **11.8.2016**, preverljivo v registru zavarovalnih zastopnikov, ki ga vodi Agencija za zavarovalni nadzor.
- Izjavljam, da nisem ekskluzivni zastopnik; zastopanje opravljam za več zavarovalnic, ki so našete spodaj.
- Posle zavarovalnega zastopanja opravljam na podlagi pogodbe o zaposlitvi pri zavarovalno zastopniški družbi e-Zavarovanja, zavarovalniško zastopanje, d.o.o., Kolodvorska 8, 1230 Domžale.

Podjetje **e-Zavarovanja, zavarovalniško zastopanje, d.o.o.**, Kolodvorska 8, 1230 Domžale v okviru sklenjenih pogodb o zastopanju zastopa zavarovalnice:

1. VZAJEMNA zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana
2. TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper
3. GENERALI ZAVAROVALNICA, d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana
4. ZAVAROVALNICA SAVA, Cankarjeva 3, 2507 Maribor
5. GRAWE ZAVAROVALNICA d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor
6. ALLIANZ, zavarovalna podružnica, Dimičeva ul. 16, 1000 Ljubljana

- Zastopnica Romana Kotnik, sem pooblaščenca za sklepanje osebnih, premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj v imenu in za račun naštetih zavarovalnic.
- Navajam, da so informacije pridobljene od zavarovalca osnova za svetovanje s področja zavarovalnih produktov.

Seznanjam vas, da nimam neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zgoraj naštetih zavarovalnic.

Seznanjam vas, da zavarovalniško zastopniška agencija e-Zavarovanja d.o.o. nima posrednega ali neposrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zgoraj naštetih zavarovalnic.

Seznanjam vas, da nobena zavarovalnica (zgoraj našete) oziroma od nje odvisna družba nima posrednega ali neposrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalniško zastopniške agencije e-Zavarovanja d.o.o., v kateri sem zaposlen.

Nasvete za sklenitev zavarovalne pogodbe podajam po najboljših močeh in znanju glede na potrebe in želje zavarovalca, ki so mi znane. Ne dajem osebnih priporočil glede zavarovalnega produkta, ki ga prodajam. Nasveti ne vključujejo analize iz 4. odst. 545. člena ZZavar-1A, ki vključuje analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču.

Delujem na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnic se skladno z Zakonom o spremembah in dopolnitvah Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1A) objavi na spletni strani zavarovalnice. (Za Triglav, zdravstvena zavarovalnica, d.d. jih najdete na www.triglavzdravje.si)

Reševanje pritožb in sporov pri agenciji e-Zavarovanja, d.o.o.:

Postopek reševanja sporov pri agenciji e-Zavarovanja d.o.o. je opisan in objavljen na naslednji povezavi:
<https://www.e-zavarovanja.com/pritozbeni-postopek/>.

Izvensodno reševanje sporov:

Hkrati vas seznanjam z možnostjo izven sodnega reševanja sporov med ponudniki zavarovalniških storitev in zavarovalci, zavarovanci in drugimi upravičenci iz zavarovanj (strankami) ter združenj potrošnikov, in o internem postopku za reševanje pritožb strank iz 579. člena ZZavar-1A.

Morebitne pritožbe lahko zavarovalec izvensodno uveljavlja v internem pritožbenem postopku pred zavarovalnico, podrobneje urejenim z notranjim aktom posamezne zavarovalnice. Pritožbe, ki se nanašajo na ravnanje zavarovalnice, obravnava pritožbeni organ zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti zavarovalnici oz. organizacijski enoti zavarovalnice, na katero se nanaša domnevna kršitev in se obravnava v internem pritožbenem postopku.

Izvensodno reševanje sporov pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici, d.d.:

Pritožbe, ki se nanašajo na ravnanje zavarovalnice, obravnava pritožbeni organ zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti zavarovalnici oz. organizacijski enoti zavarovalnice, na katero se nanaša domnevna kršitev in se obravnava v internem pritožbenem postopku.

Za izvensodno reševanje sporov med potrošniki in ponudniki zavarovalniških storitev je pristojno Slovensko zavarovalno združenje (mediacijski center), e- naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381.

Izvensodno reševanje sporov pri Vzajemni:

Kot stranka lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavljate:

v dvostopenjskem pritožbenem postopku pri Vzajemni zdravstveni zavarovalnici, d.v.z. Pritožba, ki se lahko nanaša na zavarovalno pogodbo ali storitev, ki je bila opravljena, se lahko vložijo pisno na naslov Vzajemna, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, ustno na zapisnik ali po elektronski pošti info@vzajemna.si. Podrobneje interni pritožbeni postopek ureja Pravilnik o reševanju pritožb zavarovalnih primerov, ki je na vpogled v vseh poslovalnicah Vzajemne, d.v.z., in na spletni strani www.vzajemna.si.

Če se z odločitvijo pritožbene komisije ne boste strinjali ali če zavarovalnica o pritožbi ne bo odločila v 30 dneh po prejemu, lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljujete pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1001 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletna stran: www.zav-zdruzenje.si.

Zavarovalec s podpisom potrjuje, da sem prejel 1 izvod tega obvestila.

Kraj in datum: _____

Ime in Priimek: _____ Podpis zavarovalca: _____

Zavarovalni zastopnik

Romana Kotnik
