

Posebni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti
 veljajo od 1. 4. 2015

 I. UGODNOSTI ZAVAROVANJA PO PODROČJIH VELJAVNOSTI
 IN PROGRAM POMOČI

UGODNOSTI AXA-POLNA	PODROČJA VELJAVNOSTI			
	V R SLOVENIJI		V DRŽAVAH ZELENE KARTE	
	Prometna nesreča	Mehanska okvara	Prometna nesreča	Mehanska okvara
Popravilo na mestu / ni vleke	130 EUR		170 EUR	
Vleka	130 EUR		170 EUR	
Avtomobilski ključji (zaprti, izguba, tatvina ali lom)	130 EUR		170 EUR	
Zmanjkanje goriva	NE	130 EUR	NE	170 EUR
Polnjenje neustreznega goriva	NE	130 EUR	NE	170 EUR
Avtodvigalo / žerjav	500 EUR	NE	500 EUR	NE
Stroški namestitve	50 EUR / Max 1 noč		60 EUR / Max 2 noči	
Vrnitev upravičencev do doma / destinacije	DA			
Spremljevanje otrok mlajših od 16 let	DA	NE	DA	NE
Tatvina vozila	DA			
Zdravniški prevoz	DA	NE	DA	NE
Vrnitev posmrtnih ostankov	DA	NE	DA	NE
Nujen obisk iz R Slovenije	NE		DA	NE
Nadomestni voznik	DA	NE	DA	NE
Rent-a-car (razred A ali B)	Max 24 h	NE	Max 48 h	NE
Prepušitev vozila (totalka)	DA	NE	DA	NE
Dostava rezervnih delov	DA			
Vrnitev vozila domov / do ustrezne delavnice	DA			
Predujem plačila stroška nujnega popravila	DA	NE	DA	NE
Posojilo - varščina	DA	NE	DA	NE
Stroški odvetnika	DA	NE	DA	NE

II. UVODNE DOLOČBE

1. člen – POMEN POJMOV

- Zavarovatelj:
Zavarovalnica Maribor d.d., ki nudi pomoč na cesti s pomočjo svojega pogodbenega partnerja AXA Assistance (Garmischer Str. 8 -10, 80339 München, Nemčija).
- Zavarovalna policia:
listina o sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- Zavarovalni primer:
dogodek, na podlagi katerega zavarovanec uveljavlja plačilo zavarovalnine.
- Zdravniška ekipa:
ustrezno zdravniško ekipo za sodelovanje v programu pomoči določita glavni zdravniški inšpektor zavarovatelja in lečeči zdravnik.
- Telesne poškodbe:
za telesne poškodbe se štejejo poškodbe, povzročene izključno zaradi silovitih, slučajnih, zunanjih in vidnih vzrokov (brez predhodnih bolezni in obolenj), ki se zgodijo v času potovanja v zavarovanem vozilu po začetku poti, na katero se je podal zavarovanec kot posledica prometne nesreče ali mehanske okvare.
- Stalno prebivališče:
je naslov, ki je naveden na polici zavarovanja avtomobilskega kaska oziroma mesto, kjer je vozilo običajno shranjeno.
- Prometna nesreča:
je vsak nepričakovan dogodek v cestnem prometu, v katerem je udeleženo zavarovano vozilo in privede do totalne oziroma delne škode ali katerega posledica je smrt oziroma telesna poškodba zavarovanca.
- Mehanska okvara:
je nenadna in nepričakovana okvara kateregakoli dela zavarovanega vozila, zaradi katere je vozilo v nevoznom stanju in potrebuje program pomoči.
- Vozilo v nevoznom stanju:
je vozilo, ki je tako poškodovano ali pokvarjeno, da ga ni možno premikati z lastnim pogonom; v primerih poškodovanih brisalcev, zlomljenih šip, uničenih žarometov ipd. je vozilo še vedno v voznom stanju in se glede na okoliščine organizira primerna pomoč.
- Tankanje neustreznega goriva:
naključno in nenamerno polnjenje rezervoarja za gorivo z neustreznim gorivom v primeru zavarovanega vozila
- Zmanjkanje goriva:
zmanjkanje goriva, katerega posledica je nezmožnost začeti ali nadaljevati pot z zavarovanim vozilom.
- Vandalizem:
namerno poškodovanje ali uničenje zavarovanega vozila ali delov zavarovanega vozila s strani tretjih oseb, kar vodi v nezmožnost varne uporabe zavarovanega vozila, kar je bilo tudi prijavljeno pristojnim policijskim organom v najkrajšem možnem času.
- Trajanje zavarovanja:
zavarovanje se sklenu za eno leto oziroma do poteka police za zavarovanje avtomobilskega kaska.
- Sorodniki:
zavarovančevi starši, otroci, zakonec ali izven zakonski partner, brat, sestra.

III. POSEBNE DOLOČBE

2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

- Zavarovanje pomoči na cesti nudi zavarovalno kritje v skladu s temi pogoji, in sicer za primer posledic prometne nesreče, mehanske okvare vozila, vandalizma ali tatvine zavarovanega vozila, ki nastane med potovanjem, ne glede na oddaljenost od stalnega bivališča (0 km).
- Izven R Slovenije velja zavarovalno kritje za potovanja, ki ne presegajo 62 zaporednih dni.
- Zavarovalno kritje je vezano na veljavnost zavarovalnega kritja po polici zavarovanja avtomobilskega kaska in velja v R Sloveniji in v državah podpisnicah dogovora o zeleni karti.
- Zavarovano vozilo je vozilo na štiri kolesa, skupne teže manj kot 3,5t, registrirano v R Sloveniji, s sklenjenim zavarovanjem avtomobilskega kaska pri Zavarovalnici Maribor d.d. V primeru nesreče ali tatvine ni starostne omejitve za vozilo. V primeru okvare se krijejo stroški samo za vozila do starosti 12 polnih let (šteje se uradno leto proizvodnje vozila).
- Zavarovanec je oseba, ki ima sklenjeno veljavno zavarovanje avtomobilskega kaska pri Zavarovalnici Maribor d.d., oziroma je uporabnik zavarovanega vozila z dovoljenjem zavarovanca, skupaj z ostalimi potniki, ki ob izvedbi programa pomoči za vozilo potujejo v

PROGRAM POMOČI		
Določitve in pogoji	Prometna nesreča	Mehanska okvara
Veljavnost zavarovanja	Avtomobilsko zavarovanje v okviru avtomobilske odgovornosti ali avtomobilskega kaska ZM d.d.	
Maksimalna starost vozila	/	12 let
Vrsta vozila	Na 4 kolesa, manj kot 3,5t	
Posebna pravica v km	0 km	
Kraj veljavnosti	R Slovenija in države zelene karte	
Trajanje zavarovanja	1 leto	
Zavarovanec	Voznik + potniki (znotraj registriranih sedežev), razen štoparjev	
Obseg kritja	Pomoč v prometni nesreči, pri okvari vozila, tatvini, vandalizmu in telesni poškodbi	
Dosegljivost zavarovatelja	Noč in dan (0-24)	
Odprti tel. ZM d.d.	DA	
Pomoč v različnih jezikih	Slovenščina, nemščina in angleščina	

zavarovanem vozilu in ne presegajo števila potnikov v vozilu, kot je določeno s številom registriranih mest s strani proizvajalca vozila. Izvzeti so potniki, ki potujejo proti plačilu ali avtoštoparji.

3. člen – UVELJAVLJANJE ZAHTEVKOV

Vsak zahtevek v zvezi z zavarovalnim primerom pomoči na cesti mora zavarovanec vložiti in uveljavljati najkasneje v enem letu od dneva dogodka, če ni zaradi objektivnih vzrokov takoj poravnani v naravi. V primeru zamude tega roka zavarovanec izgubi pravico uveljavljanja zahtevka iz naslova zavarovanja pomoči na cesti.

4. člen – PREHOD ZAVAROVALNE PRAVIC NA ZAVAROVALNICO – SUBROGACIJA

Zavarovatelj ima z izplačilom zavarovalnine iz zavarovanja pravico izplačano zavarovalnico skupaj z obrestmi in stroški izterjati od tistega, ki je kakorkoli odgovoren za škodo zavarovalnega primera, razen od zavarovanca samega. Storitve zavarovatelja so praviloma v naravi, le izjemoma se zaveže, da zavarovancu povrne plačilo po računih naknadno (če ni bilo mogoče vzpostaviti zveze z zavarovateljem - nujna vleka ipd.).

IV. OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA – UGODNOSTI POMOČI NA CESTI

Ob nastopu zavarovalnega primera zavarovalno kritje obsega naslednje zavarovane nevarnosti (ugodnosti pomoči na cesti):

5. člen – POPRAVILA VOZILA NA MESTU ALI NUJNA VLEKA

Če v času potovanja pride do prometne nesreče, mehanske okvare ali vandalizma zavarovanega vozila, zaradi česar je vozilo v nevoznom stanju, bo zavarovatelj omogočil naslednje oblike pomoči:

- (1) če je vozilo možno popraviti v vleka ni potrebna, ter če trajanje popravil ne bo presegalo ene ure, bo zavarovatelj kril stroške popravila (brez stroškov za rezervne dele) do:
 - 1) 130 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 170 EUR izven R Slovenije;
- (2) v primeru, da poškodovanega vozila ni mogoče popraviti na mestu prometne nesreče, mehanske okvare ali vandalizma v roku ene ure, bo zavarovatelj uredil in plačal le stroške vleke zavarovanega vozila v pooblaščen delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč, do višine:
 - 1) 130 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 170 EUR izven R Slovenije;
- (3) v primeru, da se zaradi zaklenjenih avtomobilskih ključev v vozilo ali zaradi izgube, tatvine ali loma avtomobilskih ključev, z zavarovanim vozilom ne more začeti ali nadaljevati poti, bo zavarovatelj uredil in plačal le stroške vleke zavarovanega vozila v pooblaščen delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč, do višine:
 - 1) 130 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 170 EUR izven R Slovenije;
- (4) v primeru, da v zavarovanem vozilu zmanjka goriva in se zaradi tega ne more začeti ali nadaljevati poti, bo zavarovatelj uredil in plačal le stroške transporta ustreznega goriva do višine:
 - 1) 130 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 170 EUR izven R Slovenije;

Stroški goriva niso kriti in jih plača zavarovanec sam.

- (5) v primeru, da se zavarovano vozilo napolni z neustreznim gorivom in se zaradi tega ne more začeti ali nadaljevati poti, bo zavarovatelj uredil in plačal le stroške vleke zavarovanega vozila v pooblaščen delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč do višine:
 - 1) 130 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 170 EUR izven R Slovenije;

Stroški goriva niso kriti in jih plača zavarovanec sam. Prav tako zavarovanec sam poravnava strošek prečrpavanja goriva v delavnici.

- (6) če zavarovano vozilo v prometni nesreči pade ali zapelje v globok obcestni jarek ali prepad in je vozilo potrebno reševati z dvigalom oziroma z žerjavom, bo zavarovatelj kril stroške reševanja vozila do 500 EUR.

Ugodnosti v 5. členu teh pogojev veljajo tudi za vozila namenjena javnemu transportu potnikov, kot so taxi vozila, rent-a-car in avto šole. Kritje za ta vozila je podano za območje R Slovenije in izven R Slovenije ter je omejeno na:

- 1) 2 popravila na mestu na leto v primeru prometne nesreče, mehanske okvare, tatvine ali vandalizma
- 2) 2 vleki vozila na leto v primeru prometne nesreče, mehanske okvare, tatvine ali vandalizma

V državah, kjer imajo možnost izvajanja avtomobilske pomoči na avtocestah le določeni pogodbeni izvajalci, bo zavarovatelj povrnil vse stroške, ki jih bo zavarovanec s tem utrpel, na podlagi predloženih originalnih računov, in sicer do zneskov, opredeljenih za popravilo vozila na mestu ali nujno vleko.

6. člen – VRNITEV UPRAVIČENCEV DOMOV/NA CILJ POTOVANJA IN/ALI STROŠKI NAMESTITVE

Če je zavarovano vozilo zaradi prometne nesreče, mehanske okvare ali vandalizma v nevoznom stanju in če ga ni mogoče popraviti v naslednjih 12 urah, bo zavarovatelj:

- (1) plačal zavarovancu stroške namestitve (omejene samo na prenočitve v zajtrkom) do:

50 EUR v R Sloveniji (omejeno za eno noč),

60 EUR izven R Slovenije (omejeno za dve noči). Stroški so omejeni na število potnikov, ki so ob nastanku zavarovalnega primera sopotniki zavarovanca. To število ne more biti višje kot je določeno s strani proizvajalca vozila, če se zavarovanec odloči prekiniti svojo pot zaradi nezaključenih del na zavarovanem vozilu,

ali

organiziral in plačal stroške za vrnitev zavarovanca domov - na mesto njegovega stalnega bivališča ali na cilj potovanja.

Če se zavarovanec odloči za nadaljevanje svoje poti, bodo denarne obveznosti zavarovatelja omejene na protivrednost stroškov vrnitve zavarovanca na njegovo stalno prebivališče v R Sloveniji. Zavarovatelj bo izbral način prevoza, ki lahko vključuje izposajo vozila rent-a-car (razred A ali B), največ za čas 24 ur v R Sloveniji in 48 ur izven R Slovenije.

Za najem nadomestnega vozila je potrebna kreditna kartica. Kriti so samo stroški najema nadomestnega vozila. Stroški dostave in drop-offa (vračanja vozila) iz naslova pomoči niso kriti.

- (2) če je zaradi prometne nesreče zavarovanec ali njegov zakonec utrpel telesne poškodbe ali je umrl in so ga spremljali samo otroci, mlajši od 16 let, uredil in plačal primerne stroške za zavetišče, potne stroške za otroke in osebo, ki jih bo spremljala na poti domov na naslov stalnega prebivališča z javnimi prevoznimi sredstvi. Kriti bodo tudi stroški za taksi do in od najbližjega mesta od koder je mogoče potovati z javnim prevozom in ne presegajo 30 EUR,
- (3) v primeru tatvine zavarovanega vozila, ki je bila pravočasno prijavljena policiji in zavarovano vozilo ni povrnjeno v času 12 ur od prijave, uredil in plačal vrnitev zavarovanca na kraj stalnega prebivališča ali na cilj potovanja. Če se zavarovanec odloči za nadaljevanje potovanja, bodo denarne obveznosti zavarovatelja omejene na stroške vrnitve zavarovanca na kraj stalnega prebivališča.

7. člen – ZDRAVNIŠKI PREVOZ

V primeru telesnih poškodb nastalih v prometni nesreči, ki zavarovancu onemogočajo nadaljevanje potovanja, bo zavarovatelj uredil in plačal:

- (1) prevoz zavarovanca v najbližjo bolnišnico,
- (2) premestitev zavarovanca (če zdravstveni razlogi to zahtevajo) z najprimernejšim prevoznim sredstvom v ustrežno bolnišnico glede na vrsto poškodb. Zavarovatelj poskrbi tudi za vrnitev v R Slovenijo, ko je stanje zavarovanca po bolnišničnem zdravljenju takšno, da mu omogoča vrnitev kot običajnemu potniku. To določi zavarovatelj in zdravniški odbor po posvetu z lečečim zdravnikom. Le zdravniki zavarovatelja imajo pravico odločati, kdaj in kako vrniti zavarovanca v domovino. Če zavarovatelj in zdravniški odbor menita, da je vrnitev v domovino možna in jo zavarovanec odkloni, izgubi pravico do te storitve,

ali

neposredno vrnitev zavarovanca na najbolj primeren način in bolnišnico blizu njegovega doma v R Sloveniji, če njegovo stanje omogoča vrnitev.

8. člen – VRNITEV V PRIMERU SMRTI ZAVAROVANCA

V primeru smrti zavarovanca, ki je posledica prometne nesreče, bo zavarovatelj uredil vse potrebno za vrnitev posmrtnih ostankov in plačal stroške posmrtnih postopkov, osnovno zahtevano krsto za mednarodni prevoz in za prevoz zavarovančevega trupla ali pepela na kraj zavarovančevega pogreba v R Sloveniji. Stroški ne krijejo upepelitve, pokopa in pogreba.

9. člen – NUJEN OBISK IZ R SLOVENIJE

Če je zaradi telesnih poškodb, ki so posledica prometne nesreče, zavarovanec sprejet v bolnišnico zunaj R Slovenije za več kot 10 zaporednih dni in ga ne spremlja odrasla oseba, bo zavarovatelj omogočil obisk sorodnika ali druge osebe s stalnim bivališčem v R Sloveniji, ki jo bo imenoval zavarovanec. Zavarovatelj bo poravnal povratno vozovnico za javni prevoz (srednji razred) iz R Slovenije.

10. člen – NADOMESTNI VOZNIK

V primeru prometne nesreče ali vandalizma in po končanih začasnih popravilih bo zavarovatelj poravnal stroške za nadomestnega voznika v primeru, ko nobena od zavarovanih oseb ni sposobna za vožnjo nazaj v R Slovenijo (zaradi zdravstvenih razlogov ali ker nimajo veljavnega vozniškega dovoljenja). Stroški goriva in cestnin niso kriti.

11. člen – NADOMESTNO VOZILO

- (1) V primeru prometne nesreče ali vandalizma, ko zavarovano vozilo ni popravljeno vsaj v osmih (8) urah in popravila ni možno končati v naslednjih 48 urah, bo zavarovatelj kril stroške rent-a-car (razred A ali B) za obdobje:
 - 1) 24 ur od časa nesreče v R Sloveniji,
 - 2) 48 ur od časa nesreče izven R Slovenije.

Za najem nadomestnega vozila je potrebna kreditna kartica. Kriti so samo stroški najema nadomestnega vozila, stroški dostave in drop-offa (vračanja vozila) iz naslova pomoči na cesti niso kriti. Prav tako niso kriti stroški goriva in cestnin.

V primeru, da zavarovanec izkoristi ugodnost nadomestnega vozila, ne more sam, niti ostale osebe, ki z njim potujejo v zavarovanem vozilu, izkoristiti storitev iz (1). točke 6. člena.

12. člen – PREPUSTITEV VOZILA

V kolikor predvideni stroški popravila zavarovanega vozila zaradi prometne nesreče ali vandalizma na dan ugotavljanja višine škode presegajo 70% vrednosti vozila (totalka), bo zavarovatelj uredil in poravnal zakonito prepustitev vozila in carinske datjave povezane s tem, do 100 EUR.

13. člen – DOSTAVA REZERVNIH DELOV

V kolikor so za zavarovano vozilo zaradi prometne nesreče, mehanske okvare ali vandalizma potrebni rezervni deli, ki so nujni za zagotovitev tehnične izpravnosti vozila in jih na mestu nesreče ali okvare ni mogoče dobiti, bo zavarovatelj priskrbel dele in plačal stroške za njihovo dostavo. Zavarovatelj ne bo odgovoren:

- (1) za stroške plačila rezervnih delov,
- (2) če se rezervni deli ne proizvajajo ali jih ni mogoče nabaviti od grosista ali zastopnika ali v primeru, če je rezervne dele nemogoče izvoziti v državo, kjer se zavarovano vozilo nahaja.

14. člen – VRNITEV VOZILA DOMOV

V primeru prometne nesreče, mehanske okvare ali vandalizma, kadar zavarovanega vozila ni možno lokalno popraviti v roku 14 dni, bo zavarovatelj uredil in plačal prevoz vozila domov na naslov stalnega prebivališča ali v določeno pooblaščen delavnico v R Sloveniji. V kolikor ocenjeni, predvideni stroški popravila zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode presegajo 70% vrednosti vozila (totalka), se zavarovatelj obveže, da poravna samo tiste stroške, ki so povezani s prepustitvijo vozila v sami državi nastanka prometne nesreče ali mehanske okvare. V vsakem primeru zavarovatelj krije stroške vrnitve vozila domov samo do 1.500 EUR.

Stroški skladiščenja, ki nastanejo pod zgoraj navedenimi pogoji bodo kriti s strani zavarovatelja do višine 150 EUR.

15. člen – PREDUJEM PLAČILA STROŠKA NUJNEGA POPRAVILA

Stroški nujnega popravila poškodovanega vozila zaradi prometne nesreče ali vandalizma se lahko krijejo vnaprej, vendar le na podlagi pisne odobritve Zavarovalnice Maribor d.d. do 800 EUR.

16. člen – PRAVNA POMOČ (POSJOILO-VARŠČINA / STROŠKI ODVETNIKA)

- (1) Gre za pomoč v primeru kazenskega pregona zavarovanca oziroma uporabnika zaradi prometne nesreče, v kateri je udeleženo zavarovano vozilo. Zavarovatelj poravna polog do 8.000 EUR v dobro zavarovanca oziroma uporabnika, da zagotovi:
 - 1) plačilo stroškov postopka, z izjemo pologov potrebnih za kritje osebne odgovornosti, kazni ali osebne odškodnine, ki jih mora plačati zavarovanec,
 - 2) izpustitev zavarovanca v primeru, da je le-ta po prometni nesreči priprt.Polog predstavlja zavarovateljevo posojilo zavarovancu, ki bo denar povrnil zavarovatelju v celotnem znesku, kakor hitro mu bo polog povrnjen v primeru zavrnitve tožbe oziroma v času 15 dni od odločitve sodišča, v vsakem primeru pa v času dveh mesecev od dneva zavarovateljevega pologa.
- (2) Zavarovatelj poravna tudi stroške pravne pomoči odvetnika do 1.000 EUR, v primerih, ko je zavarovanec po obtožbi oproščen odgovornosti. Ta znesek ne predstavlja posojila.

V. NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

17. člen – IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) V primeru mehanske okvare bo pomoč odobrena le za vozila do starosti 12 polnih let.
- (2) Zavarovanec ne bo upravičen do povračila stroškov, ki jih poravna sam, brez predhodne odobritve zavarovatelja.
- (3) Iz zavarovalnega kritja so izključeni odškodninski zahtevki:
 - 1) zaradi poškodbe oziroma okvare vozila, ki so posledica škode zaradi izrabljenih pnevmatik, vožnje tehnično neustreznega vozila ali okvare motorja vozila, v katerega je bilo točeno neustrezno olje ali tekočina pred zmrzovanjem,
 - 2) ki nastanejo, ker oseba, ki je vozila zavarovano vozilo, nima veljavnega vozniškega dovoljenja, izdanega pri ustreznem organu,
 - 3) ki nastanejo, ker je vozilo prevažalo ali vlekel večjo težo oziroma več oseb, kot je to predvideno v proizvajalčevih navodilih,
 - 4) za vozilo, za katero ni bil opravljen obvezni tehnični pregled,
 - 5) za vozila, ki so bila udeležena v avtomobilskih tekmovanjih, testnih vožnjah ali drugih oblikah tekmovanj,
 - 6) zaradi zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljanskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile,
 - 7) ki so posledica alkoholiziranosti, zaradi uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov. Prav tako so izključeni odškodninski zahtevki, ki jih povzroči voznik, katerega meja alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo - po zakonu države, kjer se je nesreča zgodila,

- 8) nesreče, okvare vozila ali vandalizma, povzročene namerno s strani zavarovanca.
- 9) za stroške ležarine vozila – kjerkoli.

VI. SPLOŠNE DOLOČBE

18. člen – ZAVAROVALNE DOLŽNOSTI

- (1) V primeru potrebne pomoči mora zavarovanec takoj in pred kakršnimkoli ukrepanjem poklicati 24 urni asistenčni center zavarovatelja, sicer lahko to vpliva na izgubo pravic do storitev iz tega zavarovanja:

Asistenčni center TBS Team 24 d.o.o.	Telefonska številka
klic v R Sloveniji	080 19 21
klic iz tujine	++386 (0) 2 618 05 20

Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati podatke:

- 1) ime, priimek in naslov nosilca zavarovalne police,
 - 2) številko, datum veljavnosti zavarovalne police,
 - 3) znamko avtomobila, registrsko številko, datum proizvodnje avtomobila,
 - 4) telefonsko številko zavarovanca in kraj, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 5) število oseb v zavarovanem vozilu,
 - 6) kratak opis problema in obliko željene pomoči.
- (2) Omejitev škode:
ko nastane zavarovalni primer, mora zavarovanec storiti vse, da prepreči nadaljnjo škodo.
 - (3) Obveznosti:
zavarovanec mora posredovati zavarovatelju vse potrebne dokumente in podatke ter mu tako omogočiti prevzem kritja in reševanje zavarovalnega primera.
 - (4) Vrnitev zavarovanca s telesno poškodbo v domovino:
 - 1) Da lahko zavarovatelj takoj ukrepa, mora zavarovanec, ki zahteva vrnitev v domovino ali oseba v njegovem imenu, podati:
 - ime, naslov in telefonsko številko bolnišnice, kamor je bil zavarovanec pripeljan,
 - ime, naslov in telefonsko številko lečečega zdravnika, in če je potrebno družinskega zdravnika v R Sloveniji,
 - kratak opis poškodbe.
 - 2) Zdravniška ekipa zavarovatelja ali zastopniki bodo imeli prost dostop do zavarovanca, da se bodo lahko prepričali o njegovem stanju. Zavarovanec ne bo upravičen do vrnitve v domovino na stroške zavarovatelja v primeru, da se zdravniški ekipi zavarovatelja brez upravičenega razloga prepreči dostop do zavarovanca, razen če na to sam ne more vplivati (npr.: nezavest ipd.)
 - 3) V vsakem primeru bo zavarovatelj izbral datum in način prevoza po dogovoru z lečečim zdravnikom. Samo zdravniki zavarovatelja so upravičeni do odločitve, kdaj in kako vrniti zavarovanca domov. Če se zdravniški ekipi zavarovatelja vrnitev zdi mogoča in jo zavarovanec zavrne, izgubi pravico do te storitve.

19. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVALNEGA

Zavarovatelj bo nudil tehnično, zdravniško in pravno pomoč za zavarovana vozila in/ali za zavarovane osebe, ki potujejo v zavarovanem vozilu v primeru potrebe pomoči, kot je določeno v programu pomoči. Zavarovanec pa sam krije stroške nudenja pomoči nad stroški, ki jih določi in krije zavarovatelj.

20. člen – UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV

Glede splošnih določb zavarovanja se smiselno uporabljajo tudi splošni pogoji za avtomobilsko zavarovanje, ki ga ima zavarovanec že sklenjenega – torej Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti ali Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilskega kaska, v kolikor niso v nasprotju z določbami teh posebnih pogojev.